

Retención de matrícula:

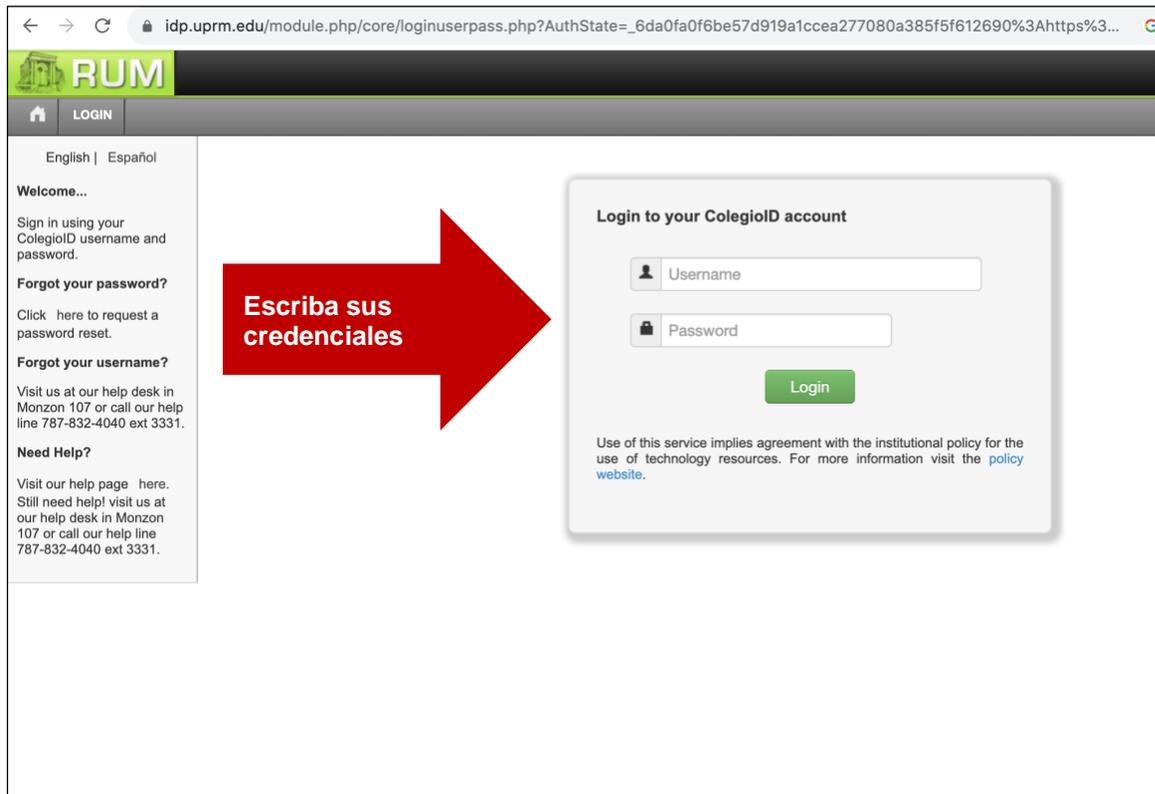
De tener alguna gestión pendiente de pago, con las oficinas de Asistencia Económica o Servicios Médicos, se recomienda que solicite **retención de matrícula** para que los cursos que tiene matriculados al momento no sean eliminados durante el proceso de cancelación de matrícula.

Pasos para solicitar retención de matrícula:

PASO #1

<https://ajustes.uprm.edu/>

PASO #2



The screenshot shows the RUM (Registro Universitario) login page. The browser address bar displays the URL: <https://ajustes.uprm.edu/>. The page features a navigation bar with the RUM logo and a 'LOGIN' button. On the left side, there is a sidebar with links for 'English | Español', 'Welcome...', 'Forgot your password?', 'Forgot your username?', and 'Need Help?'. The main content area contains a login form titled 'Login to your ColegiolD account'. The form has two input fields: 'Username' and 'Password', followed by a green 'Login' button. A red arrow points from the sidebar area towards the login form, with the text 'Escriba sus credenciales' (Write your credentials) next to it. Below the login form, there is a disclaimer: 'Use of this service implies agreement with the institutional policy for the use of technology resources. For more information visit the [policy website](#).'

PASO #3



Plataforma
Académica de
Comunicación

SUPPORT CENTER HOME OPEN A NEW TICKET TICKETS (0)

Asuntos Académicos | Tickets (0) - Sign Out

Con el propósito de atender de forma eficiente y efectiva las necesidades de los estudiantes para comunicarse con sus respectivos departamentos académicos, se ha establecido este sistema de comunicación. A cada petición le es asignado un número único el cual el estudiante puede utilizar para seguir el estatus de su petición y las respuestas dadas por el personal asignado en su respectivo departamento.

Para hacer una retención, presione [aquí](#).



Click aquí



Crear Nueva Solicitud

Describe en detalle y claridad el servicio que solicita.

[Crear Nueva Solicitud](#)



Verificar Estatus de Solicitud Previa

Ver el historial y el estatus de todas sus solicitudes anteriores.

[Verificar Estatus de Solicitud](#)

RECINTO UNIVERSITARIO DE MAYAGUEZ
Universidad de Puerto Rico
787-832-4040

Copyright © 2023 Recinto Universitario de Mayagüez - All rights reserved.

PASO #4



1. Aparecerán tus credenciales automáticamente.

2. Selecciona: "Retención de Matrícula"

3. Escriba

4. Lea cuidadosamente las instrucciones

5. Escriba

6. Someter

Abrir una nueva solicitud

Con el propósito de atender de forma eficiente y efectiva las necesidades de nuestros estudiantes y mantener una comunicación de forma no presencial, se ha establecido este sistema de comunicación basado en tickets. A cada petición (ticket) le es asignado un número único el cual el estudiante puede utilizar para seguir el estatus de la comunicación y las respuestas dadas por el personal asignado en su respectivo departamento. Todas sus preguntas y/o solicitudes serán dirigidas al personal de apoyo de su departamento quienes atenderán los mismos durante horas laborables.

Si su pregunta o solicitud es relacionada con Asistencia Económica, visite: oficinavirtual.uprm.edu

Detalles del Estudiante

Email: decano.aa@uprm.edu
Estudiante: Asuntos Academicos

Departamento en el que oficialmente está matriculado:

El departamento al que perteneces es quien único puede atender tus tickets

* Retención de Matrícula

Información Adicional

Ingrese la información requerida en los siguientes encasillados:

Número de estudiante *

número sin rayas

Teléfono de Contacto

Solicitud de Retención de Matrícula

Instrucciones:

Escriba en el espacio provisto a continuación la Razón(es) para solicitar la retención. Se autorizará la retención de su matrícula hasta las 3:00 p.m. del **miércoles, 16 de agosto de 2023**. Deberá pagar el importe total de la misma, en línea, a través de su Portal Colegial o en el Departamento de Finanzas, no más tarde de dicha fecha.

De no cumplir con lo anterior, su matrícula será cancelada de inmediato. Es su responsabilidad hacer los arreglos pertinentes para cumplir con esa obligación aunque tenga pendiente por recibir Beca Pell, Préstamo Federal u otro.

Nota: Pagos de matrícula una vez comenzado el proceso de matrícula tardía, **se les aplicará un cargo de Matrícula Tardía (\$20.00)** aun cuando se le haya retenido la misma.

Razón(es) para solicitar la retención: *

Instrucciones finales:

Usted recibirá un correo electrónico con la confirmación del recibo de su solicitud.

Al someter esta solicitud usted acepta y se compromete a cumplir con lo aquí estipulado.

Create Ticket

Reset

Cancel