

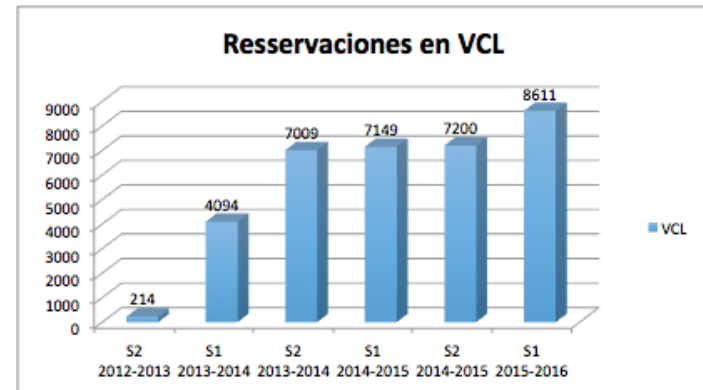
Resultados del proceso de Avalúo 2015 - 2016

Proyecto: VCL

Objetivo Institucional Estar a la Vanguardia de la Educación Superior en Puerto Rico garantizando que nuestros alumnos reciben la mejor educación.	Mision de CTI Proveer infraestructura para mejorar el acceso a la información a toda la comunidad universitaria.
--	--

Pre-intervención	
Servicio evaluado:	Administrar y mantener el "Virtual Computing Lab", VCL. Esta es la infraestructura computacional de apoyo a la academia. También se ofrece apoyo al usuario sobre el uso del sistema y al personal técnico sobre las capacidades de expansión de servicios sobre este sistema.
Fortalezas:	Se implementó un sistema de servidores para máquinas virtuales que permiten al estudiante utilizar aplicaciones especializadas desde cualquier parte incluyendo su hogar. Estas típicamente sólo eran accesibles en laboratorios dentro del recinto. Ej. AutoCad, Matlab.

Año	Reservaciones
S2 2012-2013	214
S1 2013-2014	4094
S2 2013-2014	7009
S1 2014-2015	7149
S2 2014-2015	7200
S1 2015-2016	8611



Oportunidades de Mejorar:	Basado en la aceptación y uso del sistema así como en las peticiones de la comunidad académica se desea expandir el uso del mismo para ofrecer acceso a mas aplicaciones especializadas.
Clientela que se afecta:	Personal Docente y estudiantes.
Otras oficinas involucradas:	Departamentos académicos
Intervención	
Acción concreta de mejoramiento:	Preparación de un taller de uso del sistema para el personal técnico de los departamentos académicos para que estos puedan usar el sistema para atender las necesidades particulares de su facultad.
Resultados esperados:	Incrementar la participación de los usuarios en un 25%.
Post-intervención	
Resultados obtenidos:	Durante el primer semestre 2015-2016 se reservaron 8611 maquinas virtuales en comparación con 7200 del semestre anterior (2do semestre 2014-2015). Esto refleja una incremento de 16% en la utilización del sistema.
Diseminación de los resultados:	Los resultados se publican en la página del CTI: http://www.uprm.edu/cti
Acciones concretas basadas en los resultados obtenidos:	Continuar con el plan de adiestramiento y apoyo a los usuarios.